



*Offrire servizi di prossimità e favorire relazioni sociali nel quartiere, prendendo spunto dalle prestazioni tipiche delle portinerie d'immobile, declinate anche in modalità innovative e completate da prestazioni supplementari.*

## PORTINERIE DI QUARTIERE: UN'IDEA, PIÙ MODELLI

### **C'era una volta la portineria d'immobile**

La portineria d'immobile (condominio o stabile locativo) è un'istituzione antica e in gran parte scomparsa. Un servizio a disposizione dei condomini o inquilini per risolvere i piccoli problemi della quotidianità e facilitare l'interazione fra vicini, basato sul rapporto di fiducia fra abitante e portinaio/portinaia.

Quali sono i servizi tipici della portineria a favore del condomino/inquilino?

- » Trattenuta di pacchi/raccomandate in sua assenza
- » Deposito delle chiavi per necessità in sua assenza
- » Consigli per artigiani, personale di pulizia, altri addetti del quartiere
- » Informazioni su ristoranti /negozi /eventi /asso-

ciazioni di quartiere

- » Aiuto per piccole riparazioni/attivazione apparecchi
- » Annaffiare piante di casa se è assente per più giorni
- » Aiuto per trasporto commissioni/consegne pesanti
- » Mediazione con vicini di casa se vi sono problemi
- » Accudire animali domestici in sua assenza

### **Cos'è una portineria di quartiere**

Le portinerie di quartiere (PdQ) sono nate in anni recenti in Francia e Italia con modelli diversi ma con aspirazioni e finalità comuni: offrire servizi di prossimità e favorire relazioni sociali nel quartiere, prendendo spunto dalle prestazioni tipiche delle portinerie d'immobile, declinate anche in modalità innovative e completate da prestazioni supplementari.

# ESEMPI DI PORTINERIE DI QUARTIERE



## Lulu Dans Ma Rue – Vari quartieri di Parigi

- » È una società di servizi senza scopo di lucro ma che si autofinanzia: gestisce un “chiosco” presidiato da uno o più portinai, primo riferimento per gli abitanti del quartiere.
- » Tramite una piattaforma informatica gestisce una rete di persone del quartiere disponibili per lavori come quelli tipici dei portinai, ma anche aiuti per problemi informatici o lezioni a domicilio o Baby Sitting o per traslochi: disoccupati, studenti, pensionati, che trovano in questo modo opportunità di attività remunerate.
- » Raccoglie le richieste degli abitanti tramite il chiosco, il telefono o la piattaforma. La PdQ intermedia fra domande e offerte, facilita i pagamenti, assicura trasparenza nelle tariffe.
- » Poiché in Francia una legge permette di detrarre dalle imposte la metà delle spese per la remunerazione dei servizi alle persone (fino a un massimo), il costo effettivo delle prestazioni è alleggerito.
- » La PdQ si autofinanzia trattenendo il 18% degli importi delle transazioni che ha mediato.
- » Collabora a iniziative di animazione del quartiere (piccole feste) per stimolare i rapporti di prossimità di persone che condividono il luogo di vita.

[www.luludansmarue.org](http://www.luludansmarue.org)

## Conciergerie solidaire – Vari quartieri in diverse città francesi

- » Si tratta di un programma d’inserimento professionale e occupazione temporanea che offre agli abitanti del quartiere servizi di “portineria” a prezzi competitivi e con finalità sociali.
- » I servizi offerti comprendono la ricezione della corrispondenza e delle consegne, la custodia di bambini e il sostegno per i compiti, la consegna di commissioni, piccoli servizi di bucato, stireria, calzoleria, servizi specifici per anziani.

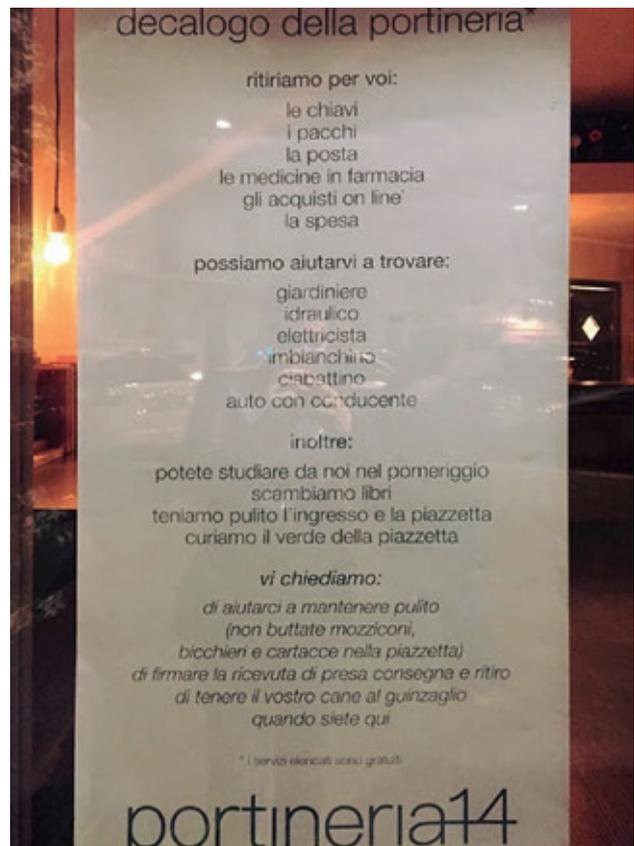
- » La PdQ è intesa come punto di riferimento, di mediazione, di sorveglianza, di facilitazione (sociale, tecnica, logistica) nel quartiere.

[www.socialement-responsable.org/annuaire/la-conciergerie-solidaire](http://www.socialement-responsable.org/annuaire/la-conciergerie-solidaire)

## Portineria 14 – Milano

- » È un bar che aggiunge alla sua offerta quella di portineria di quartiere.
- » È anche un luogo per la consultazione e lo scambio di libri usati.
- » È luogo di riunione per associazioni di quartiere.
- » È luogo per promuovere aperitivi e festicciole.
- » Collabora con la Social Street Meda-San Gottardo (Gruppo virtuale degli abitanti di quelle strade)

[www.facebook.com/Portineria14](http://www.facebook.com/Portineria14)





Hug Milano

### Portiere Di Comunità – Genova

- » È un'iniziativa del Consorzio Agorà, un'impresa sociale che si occupa di servizi alla persona, sostenuta dal Comune, dall'Associazione degli amministratori condominiali, dalla Compagnia San Paolo (una Fondazione bancaria).
- » Gestisce un'edicola-portineria sociale a disposizione di tutti gli abitanti di Piazza Palermo e dintorni, aperta dal lunedì al sabato, dove si alternano tre giovani "portieri".
- » Elargisce informazioni, consigli e aiuti agli abitanti (sovente anziani): una tapparella da aggiustare, una lampadina da sostituire, un rubinetto che perde, pacchi da ritirare, piante da annaffiare di chi è in vacanza,...

[www.spazio50.org/portiere-di-quartiere](http://www.spazio50.org/portiere-di-quartiere)

### Hug Milano – Milano

- » È un luogo d'incontro fisico creato dalla comunità di quartiere Nolo Social District, gestito dall'associazione "HUG Milano", senza scopo di lucro e riconosciuta dalla legislazione italiana in materia: un "centro di quartiere", non solo una "portineria".
- » Si finanzia tramite quote associative e contributi di simpatizzanti, di privati e enti pubblici, donazioni e lasciti, retribuzione di prestazioni convenzionate, introiti del bar e delle vendite gestiti da Hug, utili da attività ed eventi.
- » Nei suoi spazi ricavati da una fabbrica dismessa si svolgono le attività seguenti: servizi tipici di portineria, Bar e ristorante, spazio di co-working, organizzazione di eventi conviviali, punto di contatto fra gli abitanti del quartiere e i servizi sociali di Milano, sportello di prima consulenza giuridica gratuita, ciclo-officina e noleggio bici.

[www.hugmilano.com](http://www.hugmilano.com)

## PORTINERIE DI QUARTIERE IN TICINO

Dal 2018 l'idea delle PdQ è stata divulgata in Ticino dall'associazione Generazioni & Sinergie (generazioni-sinergie.ch) prima tramite un sondaggio, poi con l'organizzazione degli atelier aperti "Costruiamo la nostra Portineria di quartiere", a Locarno e a Massagno, con diversi interventi nei media locali, delle visite a due esperienze milanesi (Portineria 14 e Hug Milano), così come delle consulenze puntuali ad enti o privati interessati alle PdQ e la partecipazione, in alcuni Comuni del Cantone, ad incontri su iniziative rivolte ai quartieri.

Per sostenere lo sviluppo di queste realtà e per aiutare chi intende promuovere o iniziare delle PdQ, **Generazioni & Sinergie ha altresì elaborato un "modello di certificazione" delle PdQ**, con tre livelli di maturità (vedi sito G&S). In Ticino vi sono alcune iniziative di PdQ ora in fase di progettazione e una prima bella iniziativa è già stata realizzata; G&S l'ha "certificata" come una Portineria di Quartiere di livello 2; si tratta della:



### Osteria sociale BarAtto di Morbio Inferiore

- » È stata promossa ed è gestita da Pro Senectute.
- » È un esercizio pubblico (Bar e cucina).
- » Dispone di un angolo per i bambini in età prescolastica, e di uno spazio libreria dove si possono portare e prendere dei libri, o leggerli sul posto.
- » È una "portineria" per il deposito di pacchi e lettere in assenza dei destinatari e che può svolgere lavoretti per gli inquilini del complesso immobiliare in cui è inserita.
- » All'esterno, sta allestendo un orto comunitario.
- » Ha una radio propria *BarAtto la RadioAttiva* e collabora con la web Radio Gwendalyn.
- » Offre attività di utilità pubblica a persone beneficiarie di programmi d'inserimento sociale.

[www.ti.prosenectute.ch/it/tempo-libero/Baratto---osteria-sociale.html](http://www.ti.prosenectute.ch/it/tempo-libero/Baratto---osteria-sociale.html)



In alto l'Osteria sociale BarAtto di Morbio Inferiore. Al centro il presidente di G&S, Roberto Fridel, consegna la certificazione 2020-2021 ai responsabili Eros Ciccone e Carmine Miceli

# CONCLUSIONE: PORTINERIA DI QUARTIERE, UN'IDEA CON PIÙ DECLINAZIONI



Ogni iniziativa di animazione comunitaria di quartiere, di villaggio o di piccola regione è benvenuta, ma non è necessariamente una PdQ.

Tre caratteristiche qualificano la PdQ:

1. La PdQ offre un servizio di prossimità: non più per un solo immobile, come nel passato, ma un isolato, un piccolo quartiere, un villaggio-quartiere con una certa densità di abitanti in un raggio territoriale limitato;
2. Almeno una parte dei servizi tipici delle portinerie (vedi l'elenco nel primo capitolo) devono essere offerti, perché rispondono per molte persone a piccoli ma importanti bisogni che migliorano davvero la vita quotidiana. In particolare, persone sole di qualsiasi età, nuclei monoparentali, persone fragili per età o disabilità;
3. Questi servizi esigono una conoscenza diretta, un rapporto di fiducia fra abitanti/utenti e "portinai"/"portinaie", dunque una prossimità in aree circoscritte.

Gli esempi citati di PdQ permettono di individuare le offerte supplementari a quelle tipiche delle portinerie d'immobile che possono essere prese in considerazione a dipendenza degli spazi e delle risorse disponibili e dei bisogni espressi dagli interessati:

- » Aiuto nel disbrigo di pratiche amministrative, aiuti per strumenti informatici.
- » Cura di bambini in caso di assenza o doposcuola, Baby Sitting.
- » Scambio di oggetti/libri usati.
- » Diponibilità locale per bere un caffè e chiacchiere con i vicini (ovvio se la PdQ è anche un Bar).
- » Disponibilità di locali per l'organizzazione di aperitivi/feste con i vicini.
- » Luogo d'incontro di eventuali associazioni di quartiere.
- » Attivazione di volontari e/o di persone ai margini del mercato del lavoro "ordinario" per piccole prestazioni retribuite negli ambiti delle funzioni tipiche o supplementari delle portinerie.



## GENERAZIONI & SINERGIE

È A DISPOSIZIONE DI ENTI E PERSONE INTERESSATE AL TEMA DELLE PDQ PER CONSULENZE, SONDAGGI E VALUTAZIONE DELLE OPPORTUNITÀ, ORGANIZZAZIONE DI MOMENTI DI DISCUSSIONE E FORMAZIONE SUL TEMA, OPPURE PER VISITE A PDQ GIÀ OPERATIVE.

Sopra i workshop di gennaio 2020, organizzati da G&S, con una 50na di partecipanti fra associazioni e persone del territorio che hanno "progettato insieme possibili modelli di Portineria di quartiere"

**Associazione Generazioni & Sinergie**

Via alle Caragne 4

6900 Lugano

info@generazioni-sinergie.ch

[www.generazioni-sinergie.ch](http://www.generazioni-sinergie.ch)

Marzo 2021

